

Situación de SITEUR en la emergencia sanitaria

C**VID-19**

Si te cuidas tú,
nos cuidas a todos

 **SITEUR**
Sistema de Tren Eléctrico Urbano





Introducción

Con el objetivo de proteger la salud de los usuarios de SITEUR ante la pandemia global del COVID-19 se ha trabajado en coordinación con el Gobierno del Estado de Jalisco, a través de la Secretaría de Salud, para implementar un plan de acciones en el transporte público operado por el SITEUR: 2 líneas de Tren Ligero, 1 ruta de BRT y la red de 5 líneas alimentadoras SITREN (trolebús y autobuses).

La mejor estrategia de combatir el coronavirus es manteniendo informada a la ciudadanía y a nuestro personal, creando la cultura de la corresponsabilidad entre todos ... **SI TE CUIDAS TÚ...NOS CUIDAS A TODOS.**

Por este motivo, conforme han avanzado las fases de la contingencia, se han adaptado diferentes acciones para contener la propagación del virus.



Fase 1

La primera fase de acciones se activó después de que se registraron los primeros casos de Coronavirus en México **4 de marzo**.

Comenzó con una campaña informativa en redes sociales (Facebook y Twitter) donde se dio a conocer entre los usuarios toda la información acerca del virus y sus síntomas.

Después de anunciarse el primer contagio en el Estado de Jalisco **14 de marzo**, se intensificó la comunicación para nuestro personal y los usuarios.

De acuerdo a las recomendaciones que fueron emitidas por el sector salud, se anunciaron diferentes acciones de prevención para prevenir la propagación del virus:



- Se reforzó la **sanitización de unidades**, al término de cada recorrido se realiza una limpieza con agua clorada de asientos tubos, asientos y asideras

Diariamente se limpian alrededor de **3 mil unidades** (trenes y camiones)

- Se incrementó la **limpieza de estaciones**, principalmente en pasamanos, equipos de venta y recarga de tarjetas, torniquetes, entre otros
- Se colocó **gel antibacterial** en todos los ingresos a las estaciones de Tren y Macrobus y unidades del SITREN



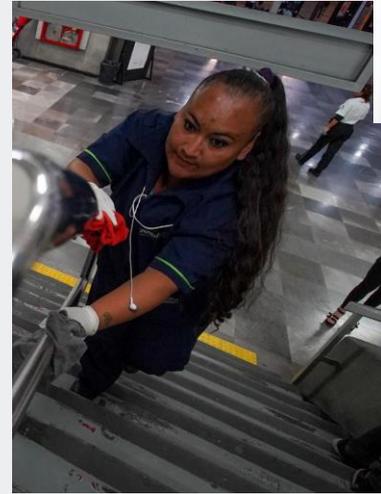
- Al término de cada jornada de trabajo, se realiza una **limpieza profunda de estaciones y trenes**

Además se tomaron otras medidas como:

- La reducción del horario en los módulos de atención al pasajero
- Suspensión de los eventos culturales

Para realizar estas acciones fue necesario incorporar un grupo superior a **100 personas** para las labores de sanitización.

A pesar de que la **demanda de usuarios cayó 65%** aproximadamente, la oferta de servicio se mantuvo sin cambio (para propiciar una distancia adecuada entre ellos).

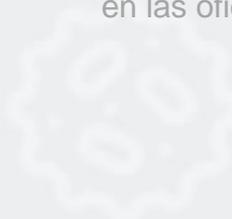




Se tomaron medidas de aislamiento con los colaboradores del SITEUR que se encuentran en situación vulnerable:

- Personas mayores de 60 años
- Personas con enfermedades crónico degenerativas
- Personas con enfermedades inmunosupresoras

En el caso del personal administrativo, que no tiene contacto directo con el usuario, se trabaja con guardias para evitar la aglomeración del personal en las oficinas.



Fase 2

Como parte de la segunda fase **24 de marzo**, en coordinación con el Gobierno de Jalisco, se lanzó una campaña bajo el slogan **“Cuidarse es prevenir”** en la que se daban a conocer todas las medidas de prevención, en casa y en el transporte público.

Se colocaron más de **200 piezas informativas** en todas las estaciones de Tren Ligero, Macrobus, unidades del SITREN y oficinas del Sistema.



Sigue estas recomendaciones para prevenir el Coronavirus (Covid-19) y otras enfermedades respiratorias

-  **1. Lávate las manos frecuentemente** con jabón y agua o **utiliza gel antibacterial.**
-  **2. Al toser o estornudar cubre tu boca y nariz** con el ángulo interno del brazo o con un pañuelo desechable.
-  **3. Evita el contacto con personas enfermas.**
-  **4. En caso de tener síntomas de gripe o resfriado trata de mantenerte en casa y llamar a los servicios médicos de orientación.**
-  **5. Usa cubrebocas sólo en caso de esta enfermo o estar en contacto con personas enfermas.**

Si tienes dudas o quieres orientación sobre los síntomas **llama al 33 3823 3220.**



Fase 3

A partir del **20 de abril** en Jalisco se endurecieron las medidas de prevención y se entró en la tercera fase de la pandemia con el **uso obligatorio del cubrebocas** para los ciudadanos que transitan en espacios públicos y en el transporte.

En todas las líneas del SITEUR se inició un operativo en el que participó el personal de estaciones y de seguridad quienes realizaron la **entrega gratuita de cubrebocas lavables** a todos los pasajeros.

Además a partir de esta misma fecha como medida de prevención todo el personal con trato directo al usuario utiliza cubrebocas y guantes de manera obligada.





Durante las diferentes etapas de la pandemia en SITEUR se han entregado cerca de **38 mil cubrebocas lavables**



Se han repartido **18 mil litros de gel antibacterial** en los ingresos a las estaciones y unidades para el uso de los usuarios.

Sumamos una campaña interna de concientización con la finalidad de reforzar los cuidados desde el ámbito laboral y prevenir contagios entre los colaboradores.



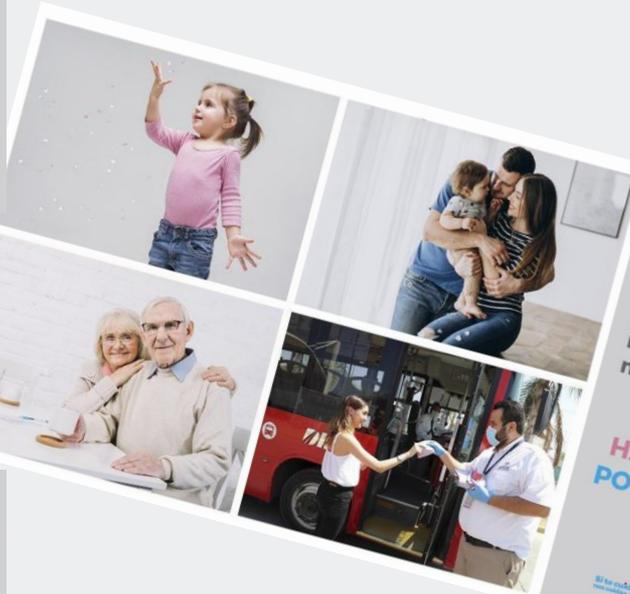
Aunque son tu fortaleza, hoy, son los que más te necesitan

Para evitar contagios de COVID-19, todo el personal deberá seguir las medidas de prevención en su área de trabajo.

- Cuida tu forma de toser y estornudar.
- No compartas utensilios de cocina.
- Los comedores deberán utilizarse por un máximo de 3 personas, hazlo por tiempos cortos para dar oportunidad a otros compañeros.

Cuidate, hay alguien que te espera.

Si te cuidas tú, nos cuidas a todos | SITEUR | JALISCO




Papi, mami necesito con quien jugar...

Para evitar contagios de COVID-19, todo el personal deberá seguir las medidas de prevención en su área de trabajo.

- Usa gel antibacterial, sobre todo antes y después de utilizar el checkador.
- Extremar al máximo las medidas de limpieza de tus manos con agua y jabón.
- Poner cubrebocas durante toda tu jornada laboral.

Cuidate, hay alguien que te espera.

Si te cuidas tú, nos cuidas a todos | SITEUR | JALISCO



Tu responsabilidad nos ayuda a todos

Para evitar contagios de COVID-19, todo el personal operativo deberá seguir las medidas de prevención en su área de trabajo.

- Extremar al máximo las medidas de limpieza de tus manos con agua y jabón. Si no te es posible, utiliza gel antibacterial.
- Para el personal que tiene contacto directo con usuarios se recomienda: colocarse guantes. Aunque los uses evita tocar tus ojos, nariz y boca.

Cuidate, hay alguien que te espera.

Si te cuidas tú, nos cuidas a todos | SITEUR | JALISCO

Si presentas alguno de los síntomas de CORONAVIRUS reportalo de manera inmediata a tu jefe inmediato y al área médica.

HAZLO POR TI, POR LOS TUYOS.

Si te cuidas tú, nos cuidas a todos | SITEUR | JALISCO



Por más momentos como este...

Para evitar contagios de COVID-19, todo el personal administrativo deberá seguir las medidas de prevención en su área de trabajo.

- Limpia y desinfecta superficies y objetos de uso común en la oficina (escritorio, teclado, mouse, teléfono, entre otros).
- Permite que circule el aire en la oficina, por lo menos 3 veces al día.

Cuidate, hay alguien que te espera.

Si te cuidas tú, nos cuidas a todos | SITEUR | JALISCO

Situación actual de la pandemia

De acuerdo a la información de los expertos en salud, en estos momentos Jalisco se encuentra en las dos semanas más críticas ante una posible aceleración en la propagación de la pandemia, por lo que las medidas sanitarias y de aislamiento aún están vigentes.

Más allá de la contingencia (Post-COVID)

El trauma social que ha generado esta contingencia hace prever cambios permanentes en el ámbito del transporte masivo de pasajeros a nivel mundial, de lo que no estarán exentos los sistemas en México.

- La **demanda que se estaba atendiendo hace seis meses difícilmente se recuperará una vez pasada esta contingencia** y, probablemente, se requerirá mucho tiempo para regresar a esos niveles. Muchos usuarios que tienen la posibilidad de utilizar el vehículo particular optarán por esa opción, con los problemas consecuentes a más vehículos en circulación.
- **Las medidas sanitarias implementadas por esta situación serán, muy posiblemente, obligatorias al futuro**, ya sea por exigencia de las autoridades de salud y/o los medios de comunicación y/o los mismos usuarios, lo que significará mayores costos operativos.

- **Es posible que también se exija una menor densidad de pasajeros por unidad** (trenes; autobuses) para lo que los sistemas de transporte público en México no están preparados actualmente. Esto demandaría más trenes o más autobuses y, por lo tanto, un incremento sustancial de los costos operativos.

Tendremos que prepararnos para estos posibles escenarios

GRACIAS.